



Leitbild



Unser Ziel: Ihre Gesundheit!

Unter diesem Motto bieten wir seit 1987 wohnortnahe und ambulante Rehabilitationen an. Dabei unterstützen und begleiten wir unsere Patientinnen und Patienten mit einer innovativen und zeitgemäßen medizinischen Betreuung nach Operationen, Unfall- oder Sportverletzungen sowie bei orthopädischen Erkrankungen. Für Menschen, die von einer Krankheit bedroht sind, beinhaltet unser Leistungsspektrum seit 2015 ebenfalls Präventionsmaßnahmen.

Als erstes ambulantes Rehaszentrum in der Metropolregion Hamburg arbeiten wir mit allen Krankenkassen, Rentenversicherungsträgern und Berufsgenossenschaften zusammen. Dabei begleiten wir unsere Patienten auf ihrem individuellen Weg zu größtmöglicher Selbstständigkeit und Lebensqualität. Dieses für uns verbindliche Leitbild liefert das Fundament für unsere tägliche Arbeit und motiviert uns, einen wichtigen Beitrag zur Genesung des Patienten zu leisten.

Patientenorientierung

Im Mittelpunkt unseres Handelns steht das Wohl des Patienten mit seinen körperlichen Beschwerden, seelischen Befindlichkeiten, seinem sozialen Umfeld und seiner beruflichen Situation. Die Aufrechterhaltung bzw. Wiederherstellung der Arbeitsfähigkeit und die Teilhabe am gesellschaftlichen Leben bestimmen unsere Therapieinhalte.

Mit unserem vielfältig ausgebildeten interdisziplinären Team können wir jeden Patienten auf seinem individuellen Genesungsweg bestmöglich unterstützen und begleiten. Dabei ist uns wichtig, dass wir gemeinsam mit dem Patienten persönlich angepasste Ziele erarbeiten.

In regelmäßigen internen und externen Fortbildungen werden unsere Mitarbeiter über modernste Behandlungsmöglichkeiten informiert und motiviert, diese Innovationen zu leben. Unser Ziel ist es, dass sich unsere Patienten sowohl fachlich als auch menschlich „in guten Händen“ fühlen.

Mitarbeiterorientierung

Unsere Mitarbeiter prägen mit ihrem Können und Engagement entscheidend den Erfolg unserer Einrichtung und jeder Therapie. Ein respektvoller und offener Umgang sowie gegenseitige Wertschätzung bestimmen unseren Arbeitsalltag. Die dadurch entstehende positive Atmosphäre wirkt sich nicht nur auf die Mitarbeiter aus, sondern überträgt sich auch auf unsere Patienten. Unsere enge interdisziplinäre Zusammenarbeit ermöglicht einen intensiven Austausch, der sich in der Qualität unserer Therapien widerspiegelt.

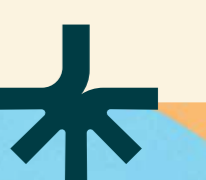
Kooperationspartner

Als exzellenter und zuverlässiger Partner für unsere Zuweiser verstehen wir uns als Bindeglied zwischen den Patienten und ihren Familien, den behandelnden Ärzten und Kliniken, den Arbeitgebern und Kostenträgern. Effizienz und Eigenverantwortung prägen unser Handeln und heben unseren Qualitätsanspruch über die Behandlungsstandards hinaus. In der persönlichen Zusammenarbeit mit unseren Ansprechpartnern sind wir verlässlich und kooperativ, flexibel und freundlich im Umgang. Wir sorgen stets für einen zeitnahen Beginn der Behandlung. Kurze Wege und klare Kommunikation sowie die Einbindung aller Beteiligten in den Behandlungsprozess sind dabei unsere Erfolgsfaktoren.

Unternehmensführung

In dem Bewusstsein, dass Führung Verantwortung bedeutet, schaffen wir ein angenehmes Arbeitsumfeld, was sich in Kreativität, Leistungsfähigkeit und Motivation unserer Mitarbeiter widerspiegelt. Die Unternehmensführung lebt ein kooperatives Verhalten vor und liefert klare Strukturen. Dabei ist sie von Respekt und Fairness geprägt und schafft durch eine ergebnisorientierte und offene Kommunikation eine vertrauensvolle Atmosphäre. Die Förderung der individuellen persönlichen und fachlichen Stärken der Mitarbeiter, die Einbeziehung in Entscheidungen sowie die Offenheit gegenüber Vorschlägen, tragen zu einer hohen Identifikation mit dem Unternehmen bei. Durch die Einführung, Aufrechterhaltung und kontinuierliche Verbesserung eines digitalen Qualitätsmanagements, sowie dessen regelmäßiger interner und externer Überprüfung, sichern wir eine anhaltend hohe Qualität aller wichtigen Abläufe in unserem Haus. Kritik und Hinweisen stehen wir offen gegenüber und nutzen diese zur weiteren innerbetrieblichen Entwicklung und Verbesserung unserer Versorgungsqualität.

Eventuelle generische Maskulina sind als geschlechtsneutral zu werten!



VITREA Rehaszentrum Norderstedt

Stettiner Straße 16
22850 Norderstedt

T +49 40 325 96 44 50

info.rzn@vitrea-gesundheit.de
www.vitrea-gesundheit.de/norderstedt