

LEITBILD



Morgens Reha, abends Zuhause

Unter diesem Motto bieten wir im Rehazentrum Lübeck unseren Patienten eine wohnortnahe medizinische Betreuung und ambulante Rehabilitation nach Operationen, endoprothetischer Versorgung, Unfall oder Sportverletzungen sowie bei orthopädischen Erkrankungen. Wir begleiten unsere Patienten auf ihrem individuellen Weg zu größtmöglicher Selbstständigkeit und Lebensqualität. Unsere Patienten profitieren von der kontinuierlichen interdisziplinären Betreuung und den kurzen Wegen zwischen den einzelnen Therapien und von unserem umfassenden Behandlungsspektrum im Rahmen eines ganzheitlichen Reha-Ansatzes. Unser ausgebildetes Team ist durch ständige Fortbildungen auf dem neuesten Stand der medizinischen Erkenntnisse und leistet damit eine bestmögliche Behandlung.

Wir arbeiten mit der Deutschen Rentenversicherung, mit allen Krankenkassen und Berufsgenossenschaften zusammen.

Unser Leitbild enthält die Kernpunkte und Orientierung unserer täglichen Arbeit. Es wurde unter Beteiligung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Reha zentrums Lübeck erstellt.

Unsere Patientenorientierung

Gesundheit umfasst den ganzen Menschen, daher ist unser Behandlungsansatz ganzheitlich ausgerichtet, um ein optimales Ergebnis zum Wohle unserer Patienten zu erzielen. Durch ein hohes Maß an Teilhabeorientierung erarbeiten wir mit unseren Patienten die individuellen

Therapieziele, um ihnen eine optimale Rückkehr in das Alltags- oder Berufsleben zu ermöglichen. Unser Ziel ist, dass unsere Patienten die größtmögliche Teilhabe am Alltags- und Berufsleben und damit auch Lebensqualität wiedererlangen. Wir stellen die individuellen Bedürfnisse des Einzelnen mit großer Fürsorge in den Mittelpunkt unseres täglichen Handelns. Unsere Patienten sollen sich bei uns wohl fühlen, denn wir nehmen sie ernst und setzen unser hohes Fachwissen ein, um ihnen zu helfen. Durch Aufklärung und Motivation tragen wir zu einem nachhaltig gesundheitsbewussten und selbst bestimmten Verhalten unserer Patienten bei.

Unsere Mitarbeiterorientierung

Gegenseitiger Respekt, Verständnis und Fairness prägen unser Arbeitsklima und sind die Grundlage für effektive Arbeitsabläufe und die Kommunikation untereinander. Wir treten als Team auf und unterstützen uns gegenseitig. Aufgrund unserer interdisziplinären Zusammenarbeit können wir voneinander lernen. Bei Problemen verhalten wir uns lösungsorientiert und streben die schnelle sachliche und persönliche Klärung an. Wir sind aufgeschlossen gegenüber neuen Kolleginnen und Kollegen und integrieren sie schnell ins Team.

Unsere Kooperationspartner

In der Behandlungskette sind wir das Bindeglied zwischen den Patienten, den behandelnden Ärzten, den Kliniken, den Kostenträgern, Arbeitgebern und den Familien. Um eine hohe Behandlungsqualität für unsere Patienten sicher zu stellen, sind wir in der persönlichen Zusammenarbeit mit unseren Ansprechpartnern verlässlich und kooperativ, flexibel und freundlich im

Umgang. Schnelle und präzise Kommunikation und die Einbindung der Partner in den Behandlungsprozess sind unsere Erfolgsfaktoren.

Unsere Unternehmensführung

In dem Bewusstsein, dass Führung Verantwortung bedeutet, schaffen wir ein angenehmes Arbeitsumfeld, was sich in Kreativität, Leistungsfähigkeit und Motivation unserer Mitarbeiter widerspiegelt. Die Unternehmensführung lebt ein kooperatives Verhalten vor und liefert klare Strukturen. Dabei ist sie von Respekt und Fairness geprägt und schafft durch eine ergebnisorientierte und offene Kommunikation eine vertrauensvolle Atmosphäre.

Die Förderung der individuellen persönlichen und fachlichen Stärken der Mitarbeiter, die Einbeziehung in Entscheidungen sowie die Offenheit gegenüber Vorschlägen, tragen zu einer hohen Identifikation mit dem Unternehmen bei.

Durch die Einführung, Aufrechterhaltung und kontinuierliche Verbesserung eines Qualitätsmanagements, sowie dessen regelmäßiger interner und externer Überprüfung, sichern wir eine anhaltend hohe Qualität aller wichtigen Abläufe in unserem Haus.

Kritik und Hinweisen stehen wir offen gegenüber und nutzen diese zur weiteren innerbetrieblichen Entwicklung und Verbesserung unserer Versorgungsqualität.

VITREA Rehazentrum Lübeck

Konrad-Adenauer-Str. 4, 23558 Lübeck

Tel: +49 451 399-390

Mail: info.rzhl@vitrea-gesundheit.de