



Leitbild



Unter dem Motto „Morgens Reha, abends zuhause“ bietet das VITREA Rehasentrum Harburg seinen Patientinnen und Patienten eine wohnortnahe, individuelle medizinische Betreuung und ambulante Rehabilitation nach einer Operation, nach Unfall- oder Sportverletzungen sowie bei orthopädischen Erkrankungen.

Seit 1992 kümmert sich unser erfahrenes interdisziplinäres Team um eine gezielte und effektive Behandlung jedes einzelnen Patienten. In unseren Räumlichkeiten bieten wir diese individuelle Behandlung auf einer 2.000 m² großen, modernen und freundlichen Gesamtfläche mit einem hauseigenen Bewegungsbad und moderner Geräteausstattung an.

Unsere Patienten profitieren nicht nur von der kontinuierlichen interdisziplinären Betreuung und den kurzen Wegen zwischen den einzelnen Therapien sondern auch von unserem umfassenden Behandlungsspektrum im Rahmen eines ganzheitlichen Reha-Ansatzes.

Das VITREA Rehasentrum Harburg hat Verträge mit der Deutschen Rentenversicherung Nord als Federführer, der Deutschen Rentenversicherung Bund und weiteren Trägern der Deutschen Rentenversicherung, mit allen gesetzlichen und privaten Krankenkassen sowie mit dem Landesverband der Berufsgenossenschaften.

Das folgende Leitbild enthält die Kernpunkte und Orientierung unserer täglichen Arbeit. Es wurde unter Beteiligung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des VITREA Rehasentrum Harburg erstellt.

Unsere Patientenorientierung

Im Mittelpunkt unseres Handelns steht der Patient, welchen wir auf seinem individuellen Genesungsweg unter Berücksichtigung seiner körperlichen Beschwerden, seiner seelischen Befindlichkeiten, seines sozialen Umfelds und seiner beruflichen Situation bestmöglich interdisziplinär unterstützen und begleiten. Durch ein hohes Maß an Teilhabeorientierung erarbeiten wir mit unseren

Patienten die unterschiedlichen Therapieziele, um ihnen eine optimale Rückkehr in das Alltags- oder Berufsleben zu ermöglichen. Unser Ziel ist es, dass unsere Patienten die größtmögliche Erhaltung und Teilhabe am Alltags- und Berufsleben und damit auch Lebensqualität wiedererlangen. Hierbei ist es uns wichtig, dass jeder Patient durch eine aufklärende Medizin zur Eigenverantwortung und zu einem Selbstmanagement geführt wird, welches ihm seine Eigenständigkeit im Alltag (wieder) ermöglicht. Seit 2008 ist auch die Prävention in unseren Fokus gerückt. In Kooperation mit Arbeitgebern der Region erarbeiten wir Konzepte der Betrieblichen Gesundheitsförderung und führen diese sowohl im Rehasentrum als auch vor Ort in den Firmen durch. Unser Bestreben ist es, dass sich unsere Patienten nicht nur fachlich sondern auch menschlich „in guten Händen“ fühlen.

Unsere Mitarbeiterorientierung

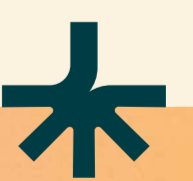
Vielseitige fachliche Kompetenz und eine stetige Verbesserung des Behandlungsprozesses durch interne und externe Fortbildungen stehen im Mittelpunkt unseres zielorientierten Handelns. Voraussetzung dafür sind motivierte, innovative, selbständige, gut informierte, flexible und teamfähige Mitarbeiter, die mit Spaß und Freude bei der Arbeit sind. Entsprechende Fort- und Weiterbildungen von Mitarbeitern werden unterstützt, einschließlich Maßnahmen zum Erhalt und zur Verbesserung ihrer körperlichen Leistungsfähigkeit und der Bewältigung von Stress- und Konfliktsituationen. Die dadurch entstehende positive Atmosphäre wirkt sich nicht nur auf die Mitarbeiter aus, sondern überträgt sich auch auf unsere Patienten. Unsere diagnosebezogenen therapeutischen Leitlinien und der Einsatz von spezifischen Tests/Assessments nach aktuellen medizinisch-therapeutischen Standards schaffen messbare Ziele und ermöglichen ein zielorientiertes Arbeiten. Der Umgang der Mitarbeiter untereinander ist durch Kollegialität, Hilfsbereitschaft und Respekt vor der Leistung des anderen gekennzeichnet. Alle Mitarbeiter des VITREA Rehasentrum Harburg fühlen sich dem verantwortungsvollen Umgang mit den Ressourcen der Umwelt sowie denen des Rehasentrums verpflichtet.

Unsere Unternehmensführung

Führung bedeutet für uns nicht nur eine klare Festlegung von Verantwortlichkeiten sondern auch eine ergebnisorientierte und transparente Informationspolitik, flache Hierarchien sowie eine offene und vertrauensvolle Atmosphäre. Selbstverständlich sind auch traditionelle Werte wie Ordnung, Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit für uns von großer Bedeutung. Durch die Einführung, Aufrechterhaltung und kontinuierliche Verbesserung eines Qualitätsmanagementsystems sowie dessen regelmäßiger interner und externer Überprüfung sichern wir eine anhaltend hohe Qualität aller wichtigen Abläufe in unserem Hause. Im Hinblick auf die Wirtschaftlichkeit zeichnen wir uns durch den sinnvollen Einsatz von ökologischer und ökonomischer Ressourcen aus. Kritik und Hinweisen stehen wir offen gegenüber und nutzen diese zur weiteren innerbetrieblichen Entwicklung und Verbesserung unserer Versorgungsqualität.

Unsere Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern

In der Behandlungskette sind wir das Bindeglied zwischen den Patienten, den behandelnden Ärzten, den Kliniken, den Kostenträgern, den Arbeitgebern und den Familien. Um eine hohe Behandlungsqualität für unsere Patienten sicher zustellen, sind wir in der persönlichen Zusammenarbeit mit unseren Ansprechpartnern verlässlich und kooperativ, flexibel und freundlich im Umgang. Schnelle und präzise Kommunikation und die Einbindung der Kooperationspartner in den Behandlungsprozess stehen hierbei im Vordergrund.



VITREA Rehasentrum Harburg

Sand 18-22
21073 Hamburg
T +49 40 766-5506
F +49 40 766-6524

info.rhhh@vitrea-gesundheit.de
www.vitrea-gesundheit.de/harburg