Allgemeine Teilnahme- und Geschäftsbedingungen (AGB)

für Kurse in der VITREA Rehaklinik Schwedenstein GmbH/ VITREA Therapiezentrum am Schwedenstein

1. Anmeldung

Für alle Kurse und Veranstaltungen ist eine Anmeldung erforderlich. Die Anmeldung ist verbindlich. Alle Angebote werden nur bei ausreichender Teilnehmerzahl durchgeführt. Bei unterbelegten Angeboten behalten wir uns vor, diese ggf. auch kurzfristig abzusagen. Alle Kurse finden in den angegebenen Räumen statt. Wir behalten uns jedoch kurzfristige Änderungen dazu vor.

Für die Kursanmeldung benötigen wir den ausgefüllten Anmeldebogen des jeweiligen Kurses, auf dem Ihr Name, Ihre Adresse und Telefonnummer vermerkt sind.

Ist ein gewünschter Kurs belegt, besteht die Möglichkeit sich auf eine Warteliste setzten zu lassen. Der Eintrag ist unverbindlich, stellt aber auch keinen Anspruch auf eine Teilnahme dar.

2. Teilnahmegebühren

Die Teilnahmegebühr muss vor Beginn des ersten Kurses auf das angegebene Konto überwiesen bzw. an der Rezeption der Klinik bar bezahlt werden. Eine Zahlung beim Kurs/Kursleiter ist nicht möglich. Bitte bringen Sie dort nur die Quittung bzw. den Einzahlungsbeleg mit.

Bei Kursabbruch durch den/die Teilnehmer/in kann keine Rückerstattung der Gebühr erfolgen.

Pat. der AOK-Plus können mit einem gültigen „Gutschein für ein AOK-Plus-Gesundheitsangebot“ an einem entsprechenden Kurs teilnehmen. Der Gutschein muss spätestens zum Kursbeginn vorliegen.

3. Teilnahme und Erstattung

Für eine Erstattung der Kursgebühr durch die Krankenkassen ist eine Teilnahme von 80% vorgeschrieben. Wir übernehmen keine Garantie für eine Erstattung der Gebühr durch die Krankenkasse. Bitte informieren Sie sich im Vorfeld über die Erstattungsfähigkeit bei Ihrer Krankenkasse.

Wir sind durch die Krankenkassen verpflichtet, die Teilnahme an den einzelnen Einheiten zu dokumentieren. Die Krankenkassen behalten sich das Recht auf Einsichtnahme und Prüfung dieser Dokumentation vor.

Verliert ein „Gutschein für ein AOK-Plus-Gesundheitsangebot“ durch mangelnde Teilnahme seine Gültigkeit, muss die Teilnahmegebühr vollständig vom Teilnehmer selbst getragen werden.

Fällt eine Kurseinheit durch Verschulden des Veranstalters aus (z.B. Krankheit der Kursleitung o.ä.) verpflichtet er sich, die fehlende Kurseinheit an einem alternativen Termin nachzuholen.

Die Räumlichkeiten in denen ein Kurs stattfindet, sind ausschließlich während der Kursdauer zu benutzen. Eine anschließende Nutzung/Weiterbenutzung von Räumen, Geräten, Schwimmbad, Sauna o.ä. ist nicht gestattet.

Teilnahmebestätigungen, sowie Stempel in die Bonushefte werden jeweils in der letzten Kurseinheit ausgegeben. Sollte Ihre Krankenkasse eine gesonderte Bestätigung wünschen, muss diese bei Kursbeginn vorliegen.

Eine Abmeldung zu einzelnen Kurseinheiten sollte bis spätestens einen Arbeitstag vorher zu den Öffnungszeiten in der Rezeption oder der Physiotherapie erfolgen.

4. Rücktritt

Von Seiten des Veranstalters ist ein Rücktritt möglich, wenn

- die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird oder
- der Kursleiter ausfällt.

Von Seiten der Teilnehmerin/des Teilnehmers ist ein Rücktritt möglich, wenn

- dies bis 14 Tage vor Beginn des Kurses erfolgt.
- Bei Rücktritt weniger als 14 Tagen vor Kursbeginn fallen 50% der Kursgebühren an, es sei denn, es wird eine Ersatzperson gestellt.

Eine Abmeldung kann nur direkt im Therapiezentrum am Schwedenstein erfolgen.

Bei Versäumnis oder Abbrechen der Teilnahme an den Kursen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Nachlass bezahlter Teilnehmer-Beträge.

Ebenso besteht kein Anspruch auf ein Nachholen von nicht wahrgenommenen Kurseinheiten durch den Teilnehmer, da es sich nach Vorgaben der Krankenkassen um geschlossene Kurse handelt.

5. Haftung

Die VITREA Rehaklinik Schwedenstein GmbH/ das VITREA Therapiezentrum am Schwedenstein, sowie die Gruppenleiter/-in übernehmen keinerlei Haftung für Schäden und Verluste. Für Diebstähle wird nicht gehaftet.

Jeder Teilnehmer ist selbst für die ärztliche Abklärung der eigenen Tauglichkeit zum jeweiligen Kurs verantwortlich. Bei teilnehmenden Kindern liegt diese Verantwortung bei den Erziehungsberechtigten.

In Eltern-Kind-Kursen haften Eltern für ihre Kinder. Die Aufsichtspflicht ist von den Eltern zu erfüllen.

6. Nutzung der Duschen im Rahmen der Aqua-Therapie

Die Duschen im Bereich der Aqua-Therapie stehen den Teilnehmerinnen und Teilnehmern zur Vor- und Nachbereitung der Therapie zur Verfügung. Zur Sicherstellung eines geordneten Therapie- und Badebetriebs sowie einer angemessenen Nutzung der vorhandenen Duschmöglichkeiten durch alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer ist die Nutzung der Duschen zeitlich begrenzt. Die maximale Duschzeit beträgt **10 Minuten pro Nutzung**. Diese Zeitvorgabe gilt für alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer gleichermaßen und ist verbindlich einzuhalten. Die vorgegebene Duschzeit umfasst die gesamte Nutzung der Dusche einschließlich der erforderlichen Vorbereitung und des Verlassens des Duschbereichs. Eine darüberhinausgehende Nutzung der Duschen ist nicht vorgesehen.

Die zeitliche Begrenzung dient ausschließlich der Organisation des Betriebs und der gleichberechtigten Nutzung der vorhandenen Einrichtungen durch alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer. Sie stellt keine Bewertung oder Einschränkung aufgrund persönlicher, gesundheitlicher oder sonstiger individueller Eigenschaften dar.

Bei wiederholter oder erheblicher Überschreitung der festgelegten Duschzeit kann die Einrichtung die betreffende Person auf die Einhaltung der Vorgabe hinweisen und weitere geeignete Maßnahmen ergreifen. Bei fortgesetzter Nichtbeachtung kann die weitere Teilnahme an der Aqua-Therapie bzw. die Nutzung des Aqua-Bereichs ausgeschlossen werden, sofern dies nach den vertraglichen und rechtlichen Rahmenbedingungen zulässig ist.

Bitte beachten Sie:

Der Kursraum sollte aus hygienischen Gründen nicht mit Straßenschuhen oder barfuß betreten werden, bringen Sie deshalb je nach Räumlichkeit Hallenschuhe, Socken oder Badelatschen mit. Achten Sie auf, dem Kurs entsprechend, angepasste Kleidung.

Die Kurse werden innerhalb des Therapiezentrums als Bestandteil einer Fachklinik für Psychosomatik durchgeführt. Wir bitten im Interesse der hier behandelten Patienten um besondere Rücksichtnahme.