



Klinik-Kompass

Wie lange dauert mein Aufenthalt / der Aufenthalt meines Angehörigen in der Rehabilitationsklinik?

Die Zeit, die Patienten zum Erreichen ihres persönlichen Rehabilitationszieles brauchen, ist sehr variabel. Zu Beginn der Rehabilitation ist dies oftmals nicht genau vorauszusehen. Das genaue Entlassungsdatum wird im Arztgespräch mit Ihnen besprochen und festgelegt.

Ist das Datum im Schreiben der Krankenkasse das endgültige Entlassungsdatum?

Oftmals nicht. Ist zum Erreichen des Rehabilitationszieles der vom Kostenträger (z.B. Ihrer Krankenkasse) veranschlagte Zeitraum nicht ausreichend, kann ein Antrag auf Verlängerung der Kostenzusage gestellt werden. Ob das medizinisch sinnvoll ist, entscheiden die behandelnden Ärzte nach festen Kriterien. Auch dazu werden Sie im Arztgespräch informiert.

Wer stellt den Antrag auf Verlängerung des Aufenthaltes beim zuständigen Kostenträger?

Die Anträge werden, wenn sie medizinisch sinnvoll sind, von den behandelnden Ärzten gestellt.

Werde ich/mein Angehöriger während der gesamten Rehabilitation das gleiche Patientenzimmer haben?

Verlegungen in andere Patientenzimmer oder auf andere Stationen innerhalb unseres Hauses sind möglich. Um den individuellen Bedürfnissen aller unserer Patienten gerecht zu werden, sind sie sogar unbedingt notwendig. Der eigentliche Rehabilitationsprozess wird davon nicht beeinflusst.

Wie bekomme ich Termine mit den behandelnden Ärzten oder dem Sozialdienst?

Für unsere Patienten planen wir die notwendigen Termine. Angehörige bitten wir, sich bei Fragen aller Art selbst um Gesprächstermine zu bemühen.

Die Informationstafeln sowie die farbig gekennzeichneten Informationsblätter auf den Stationen halten alle wichtigen Kontaktdaten für Sie bereit. Sie finden diese Kontakte auch auf unserer Internetseite. Selbstverständlich werden auch telefonische Gesprächstermine vergeben.

Wann kann ich die Stationen am besten erreichen?

Wochentags, in der Zeit von 7.30 - 15.00 Uhr erreichen Sie auf den Stationen direkt unsere **Stations- und Patientenmanager**. Diese können zu allen Fragen Auskunft geben und notwendige Termine direkt vermitteln.

Gibt es Besuchszeiten?

Die geltenden Besuchszeiten entnehmen Sie bitte den aktuellen Aushängen an der Rezeption bzw. unserer Website www.vitrea-gesundheit.de/schloss-pulsnitz

Welche Informationen braucht eigentlich die Rehabilitationsklinik?

Wir benötigen neben den Kontaktdataen von Angehörigen (Name, Adresse, verschiedene Telefonnummern) auch Kopien von Vorsorgevollmacht, Betreuungsbeschluss und der Patientenverfügung, soweit vorhanden. Auch wenn Sie diese Informationen dem vorbehandelnden Krankenhaus bereits gegeben haben, liegen uns diese Daten NICHT automatisch vor.

Platz für Ihre Notizen:
