

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,
sehr geehrte Angehörige,

wir begrüßen Sie herzlich in unserem Hause zu Ihrem Rehabilitationsaufenthalt, der dazu beitragen soll, Ihren Gesundheitszustand soweit wie möglich zu verbessern.

Der Behandlungserfolg wird wesentlich auch von Ihrem Verhalten abhängig sein. Wir bitten Sie, gegenüber Ihren Mitpatienten Rücksichtnahme zu üben und sich allgemein durch angemessenes Verhalten in den Klinikablauf einzubringen. Dazu sollten auch die nachstehenden Hinweise dienen:

1. Es wird gebeten, **die ärztlichen Anordnungen** genau zu befolgen. Dies betrifft z. B. die Teilnahme an den Behandlungen, das Einhalten einer Diät und der Verzicht auf gesundheitsschädigende Gewohnheiten, wie das Rauchen. Nehmen Sie bitte keine Medikamente ein, die nicht ausdrücklich vom hiesigen Arzt verordnet sind. Bitte halten Sie sich zu den Visitenzeiten auf Ihrem Zimmer bereit.
2. Bitte **informieren Sie das Pflegepersonal**, wenn Sie die Klinik zu einem Stadtbummel, einer Wanderung etc. verlassen möchten. Sie helfen uns damit, Sie zu erreichen.
3. Bitte halten Sie **ab 22:00 Uhr die Nachtruhe** ein. Der Haupteingang an der Rezeption sowie die Seiteneingänge werden abends um 21:00 Uhr (April bis Oktober: 22:00 Uhr) automatisch geschlossen. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass unsere Patienten aus Sicherheitsgründen die Klinik über Nacht nicht verlassen dürfen.
4. Das **Rauchen** ist im gesamten Klinikgebäude verboten. Bitte nutzen Sie hierfür unseren Raucherpavillon im Außenbereich. Wir weisen darauf hin, dass alle Zimmer/Flure sowie öffentliche Bereiche mit einem Rauchmelder ausgestattet sind. Bei Verstößen gegen das Rauchverbot führt dies, neben dem Verstoß gegen die Hausordnung dazu, dass, sofern der Rauchmelder aufgrund unerlaubten Rauchens oder der unberechtigten und unsachgemäßen Handlung, die zum Auslösen des Rauchmelders führt, ausgelöst wird, sämtliche damit verbundene Kosten, z.B. Kosten für Feuerwehreinsatz, Personaleinsatz, Räumung des Gebäudes, Belegungsausfall usw., dem Verursacher in Rechnung gestellt werden.
Ebenso ist der **Konsum alkoholischer Getränke und anderer berauschender Mittel/Drogen** (z.B. Cannabis, Ausnahmen bestehen bei ärztlichen Verordnungen) während des gesamten Rehabilitationsaufenthaltes untersagt.

5. Wir bitten Sie, Tassen, Teller, Bestecke usw. nicht mit auf Ihr Zimmer zu nehmen.

Das Waschen und Trocknen von Wäsche in den Zimmern ist nicht zulässig. Ebenso ist die Benutzung von offenem Licht (z. B. Kerzen) nicht gestattet (Brandgefahr). Aus Sicherheitsgründen ist der Betrieb von elektrischen Geräten wie Wasserkocher, Bügeleisen und Tauchsieder auf dem Zimmer nicht gestattet. Zulässig sind elektrische Kleingeräte, wie beispielsweise elektrische Zahnbürste, Rasierapparat und Haarfön (TÜV-geprüft). Bitte beachten Sie, dass der Betrieb derselben ausdrücklich nur mit gültigem CE-Zeichen, im Sinne der technischen Sicherheit, erlaubt ist. Die Klinik haftet weder für technische Defekte der mitgebrachten Geräte noch für Folgeschäden beim Ersatz dieser. Zuwiderhandlungen können zum Auslösen von Rauchmeldern führen. Es gelten die bereits unter Absatz „Rauchen“ bezeichneten (Kostenübernahme)Regelungen. Gleiches gilt für den Betrieb aller anderen Arten von Geräten welche zu einer Wärme- und/ oder Rauchentwicklung führen können. Das Aufladen von Akkumulatoren für E-Bikes oder E-Scooter innerhalb der Klinikgebäude ist streng untersagt.

6. Wir bitten Sie, die Ausstattungs- und Einrichtungsgegenstände des Hauses schonend zu behandeln. Für vorsätzlich oder fahrlässig verursachte Schäden kann der Patient haftbar gemacht werden.

7. In Ihrer Umgebung machen Sie sich bitte mit den veröffentlichten Brandschutzbestimmungen und Fluchtwegen vertraut.

8. Bitte achten Sie auf Ihre **persönlichen Gegenstände**. Es wird empfohlen, nur die notwendigsten Dinge für den Aufenthalt in unserer Klinik mitzubringen. Wertgegenstände sollen zu keiner Zeit unbeaufsichtigt sein. Für unentgeltlich verwahrte Gegenstände der Patienten wird keine Haftung übernommen (§ 690 BGB). Eine Ausnahme gilt bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln des Klinikpersonals (§ 277 BGB). Als unentgeltlich gilt auch das Verwahren von Gegenständen in dem Schließfach im Patientenschrank. Wir bitten Sie, die Wäsche und Kleidungsstücke mit dem Patientennamen zu kennzeichnen. Eine Haftung für größere Wertgegenstände (wie z.B. Schmuck, Wertpapiere u. ä.) und Bargeld kann nur in dem Fall übernommen werden, wenn diese ordnungsgemäß beim Klinikpersonal hinterlegt und entsprechend dokumentiert worden sind (Rezeption). Der Kliniksafes ist begrenzt und dementsprechend kann leider nicht gewährleistet werden, dass alle (insb. keine größeren) Wertgegenstände verwahrt werden können. Die Haftung wird im Einzelfall auf 500,- € beschränkt (ausschließlich für im Safe hinterlegte Dinge). Wir bitten Sie im eigenen Interesse keine höherwertigen Wertsachen mitzubringen. Diebstähle sind unverzüglich bei dem Klinikpersonal anzuzeigen und ggf. zur Anzeige bei der Polizei zu bringen.

9. **Besuchszeiten:**

Täglich in der Zeit von 14:30 bis 18:00 Uhr. In Ihrem Interesse sollten Besuche jedoch nicht Ihr individuelles Diagnostik- und Therapieprogramm behindern sowie die Interessen Ihrer Mitpatienten berücksichtigen und – wenn Sie nicht in einem 1-Bettzimmer untergebracht sind – beachten Sie, nach dem Abendbrot Ihre Gäste nur noch in den Gemeinschaftsräumen zu empfangen.

10. Wir bitten Sie, Ihre Besucher darüber zu informieren, dass sie sich beim **Besuch**



in der Klinik bei dem **Pflegepersonal an- und abmelden** möchten.

11. Sollten Sie Besuch bekommen, bei denen es sich um **Kleinstkinder (jünger als 3 Jahre)** handelt, so bitten wir Sie, in Ihrem eigenen Interesse, dies vorher mit dem **Stationsarzt** abzusprechen.
Wir bitten die Anzahl der Besuche und der Besucher, mit Rücksicht auf den Gesundheitszustand des Patienten, mit dem Betreuungspersonal abzustimmen.
12. **Unfälle** sind sofort dem Arzt bzw. der Leitung des Hauses zu melden.
13. Bitte denken Sie an genügend **Wechselsachen**. Nur in absoluten Ausnahmefällen können Sie bzw. Ihre Angehörigen Ihre Schmutzwäsche reinigen. Waschautomat und Wäschetrockner befinden sich im Untergeschoss. Wertmarken für die Bedienung erhalten Sie an der Rezeption.
14. Bitte zeigen Sie Verständnis, dass in unserer Klinik keine **Zimmerschlüssel** ausgegeben werden können, da in Notfallsituationen jederzeit die Zimmer für das Pflegepersonal und Ärzte zugänglich sein müssen.
15. Zu Ihrer eigenen Sicherheit sind öffentliche Bereiche, wie Flure, Aufenthaltsräume etc. teilweise **videoüberwacht**. Die betreffenden Bereiche sind entsprechend gekennzeichnet.
16. Es ist nicht erlaubt, **Haustiere** in die Klinik mitzubringen. Ausgenommen davon sind sogenannte Führ- oder Begleithunde (z.B. Blindenhunde) und Hunde, die in der Klinik in tiergestützten Therapien eingesetzt werden. Diese Therapiehunde werden ausschließlich von der Klinik bestellt und unterliegen einer gesonderten tierärztlichen Untersuchung und Überwachung.
17. Weiterhin möchten wir Sie bitten, aus **hygienischen Gründen keine Topfpflanzen** mit Erde in die Klinik mitzubringen bzw. mitbringen zu lassen.
18. Am Abreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer bis 09:00 Uhr zur Verfügung.
19. Bei **Verletzung der Hausordnung** kann in schweren Fällen die sofortige Beendigung der Behandlung veranlasst werden.
20. Zur Steigerung der Patientensicherheit und der Patientenidentifizierung werden in der Klinik an alle Patienten sog. **Patientenidentifikationsarmbänder** ausgegeben. Diese gewährleisten, dass der richtige Patient, zur richtigen Zeit, die richtige Behandlung und Dokumentation erhält. Aufgrund der geltenden Datenschutzbestimmungen sind Namensschilder nicht erlaubt.
Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass aus diesen Gründen, ohne Ihre Zustimmung, eine Behandlung in unserer Klinik nicht erfolgen kann. Bitte tragen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit diese Armbänder und nehmen diese nicht selbständig ab.

Wir wünschen Ihnen in der Klinik Schloss Pulsnitz einen angenehmen Aufenthalt und einen guten Heilerfolg!

