



A bis Z

**Tipps für
Ihren Aufenthalt bei uns**



Liebe Patienten, liebe Angehörige,

wir wollen Ihnen die Zeit bei uns so angenehm und einfach wie möglich machen. Ihr Kind soll nicht nur eine erfolgreiche Reha haben, sondern sich auch wohlfühlen.

Daher geben wir Ihnen ein paar hilfreiche Informationen rund um den Aufenthalt in unserer Klinik – von der Checkliste für den Koffer bis zum WLAN.

Sie können sicher sein: Wir tun alles dafür, dass es Ihrem Kind schnell wieder besser geht.

Ihr Team der
VITREA Klinik Geesthacht



Das muss mit! Checkliste für den Koffer



Damit Sie alles für Ihren Aufenthalt dabei haben, finden Sie hier eine Checkliste fürs Kofferpacken.

Unterlagen:

- Personalausweis/Kinderausweis
- Versichertenkarte
- Impfpass/Vorsorgeheft
- Berichte des Hausarztes oder Unterlagen von früheren Krankenhausaufenthalten
- Falls vorhanden: Marcumarpass, Allergiepass, Schrittmacherpass, Schwerbehindertenausweis
- Unterlagen von Krankenkassen/Versicherungen
- Unterlagen zur Schul- und Berufsausbildung

Zusätzlich zu Ihrer normalen Kleidung:

- Bequeme Freizeitkleidung (z.B. Trainingsanzug) und Nachtwäsche
- Sportkleidung (für drinnen und draußen)
- Straßenschuhe, Hausschuhe und Sportschuhe
- Toilettenartikel
- Bücher, Schreib- und Spielzeug
- Radio, mp3-Player, Laptop, Mobiltelefon
- Kleingeld für Waschmaschine/Trockner
- Pfandgeld für Schlüssel (50 €)
- Waschmittel

Wir können Ihnen nur Medikamente zur Verfügung stellen, die Teil der Therapie in unserer Klinik sind. Bitte bringen Sie alle Medikamente mit, die Sie sonst regelmäßig einnehmen. Bitte bringen Sie auch bereits vorhandene Hilfsmittel (z.B. Vorlagen, Stomamaterialien, Rollstuhl, Gehhilfen usw.) und ggf. auch Sondenkost für eine Woche mit.



A

Abendessen

Auf Ihrem Therapieplan finden Sie die aktuellen Essenszeiten.

An- und Abreise

Bitte melden Sie sich am Anreisetag zur vereinbarten Zeit am Empfang. Am Abreisetag verlassen Sie Ihr Zimmer bitte bis 08:00 Uhr (Sprachhaus, Station 4/5/8) bzw. 09:00 Uhr (alle anderen Stationen).

Anfahrt

Bitte geben Sie in Ihr Navi die Adresse „Johannes-Ritter-Straße 100, 21502 Geesthacht“ ein. Vor Ort folgen Sie einfach den Hinweisschildern.

B

Besuch

Gerne kann Ihr Besuch vorbeikommen. Übernachten ist in der Klinik jedoch nicht möglich.



Bettwäsche

Bettwäsche erhalten Sie kostenfrei von uns.

Briefmarken und Postkarten

Wenn Sie Briefmarken oder Postkarten brauchen, wenden Sie sich bitte an den Empfang.

Busfahrplan

Am Empfang drucken wir Ihnen gerne den Fahrplan der Buslinie 339 aus. Für Ihren persönlichen Reiseplan: www.geofox.de (Haltestelle Alte Glasfabrik).

Bügeleisen

Ein Bügeleisen kann am Empfang ausgeliehen werden.



E

Einkaufen

Sie erreichen die Fußgängerzone von Geesthacht in etwa 20 Gehminuten. Dort finden Sie alle Geschäfte für den täglichen Bedarf.

Empfang

Unser Empfang ist montags bis freitags von 08:00 bis 16:00 Uhr geöffnet.

F

Feuerlöscher

Feuerlöscher befinden sich auf jedem Stockwerk im Treppenhaus.

Fluchtwege

Auf den Gängen finden Sie eine Tafel mit eingezeichnetem Fluchtweg. Im Notfall folgen Sie bitte den entsprechenden Schildern und begeben sich zur Sammelzone.

Frühstück

Bitte schauen Sie auf Ihren Therapieplan, wann Sie zum Frühstück kommen können.

G

Getränke

In den Teeküchen bieten wir Ihnen Mineralwasser an.

H

Handtücher

Handtücher bekommen Sie von uns (wöchentlicher Wechsel). Bade- und Duschtücher bitte mitbringen.

Haustiere

Aus hygienischen Gründen sind Haustiere nicht erlaubt.







Mittagessen

Ihre Essenszeiten sehen Sie auf dem Therapieplan.



Notausgänge

Die Notausgänge sind mit den bekannten grün-weißen Schildern gekennzeichnet.



Parkplätze

Auf dem Klinikgelände und am Sprachhaus gibt es ausreichend Parkplätze. Diese sind kostenpflichtig.

Post

Ihre Post werfen Sie einfach in den Briefkasten in der Empfangshalle.



Rauchen

Rauchen ist auf den Zimmern und dem Klinikgelände verboten. Zum Rauchen gehen Sie bitte in den gekennzeichneten Raucherbereich.



Servicepoint Therapie

Sie haben Fragen zur Therapieplanung? Dann melden Sie sich beim Servicepoint Therapie: rgh-servicepoint-therapie@vitrea-gesundheit.de.





Taxi

Unsere Mitarbeiter am Empfang rufen Ihnen gerne ein Taxi.

Teeküche

Die Teeküchen auf den Stationen sind ausgestattet mit Mikrowelle, Wasserkocher sowie einem Kühlschrankfach.

TV

Ein TV ist in jedem Zimmer zur kostenfreien Nutzung vorhanden.



Waschen

Hier stehen unsere Waschmaschinen und Trockner:

- Haus S, EG, neben dem Rolli-WC
- Haus S, E3, Station 6
- Sprachhaus, EG

Einmal Waschen kostet 3,00 Euro, Trocknen 2,00 Euro. Bitte bringen Sie Ihr eigenes Waschmittel mit.

Wertsachen

Für Ihre Wertsachen übernehmen wir keine Haftung.

WLAN

WLAN-Tickets erhalten Sie am Empfang:

- Tagesticket: 1,00 Euro
- Wochenticket: 4,00 Euro
- Monatsticket: 15,00 Euro





Folge uns auf
Instagram:
[www.instagram.com/
vitreageesthacht/](https://www.instagram.com/vitreageesthacht/)



Folge uns auf
facebook:
[www.facebook.com/
vitreageesthacht](https://www.facebook.com/vitreageesthacht)

VITREA Klinik Geesthacht

Johannes-Ritter-Straße 100
21502 Geesthacht

T +49 4152 918-0

F +49 4152 918-298

info.geesthacht@vitrea-gesundheit.de

www.vitrea-gesundheit.de/geesthacht

IMPRESSUM

Verleger: VITREA Klinik Geesthacht GmbH

Johannes-Ritter-Straße 100, 21502 Geesthacht

Druckerei: print24, Friedrich-List-Straße 3, 01445 Radebeul